

# 2020 社会责任报告

Corporate Social Responsibility Report



山东能源集团有限公司

**山东能源集团有限公司**  
SHANDONG ENERGY GROUP CO.,LTD

# 目录

<b>企业社会责任报告概况</b>	<b>4</b>		
<b>企业概况</b> Corporate profile	<b>6</b>		
(一) 企业基本情况	6		
(二) 主要业务情况	7		
(三) 核心能力	8		
<b>公司荣誉</b> Company honor	<b>9</b>		
<b>公司治理</b> Corporate Governance	<b>10</b>		
(一) 组织架构	10		
(二) 公司治理	10		
(三) 风险管控	11		
1. 以智慧平台引领风控转型升级	11		
2. 以科学评估找准经营重大风险	11		
3. 以“五大对冲”巧用风险管理工具	11		
4. 以项目风险评估推进专项风险防控	12		
(四) 机遇与挑战	12		
1. 企业面临的挑战	12		
2. 企业的发展机遇	13		
(五) 企业愿景	13		
(六) 战略定位	14		
<b>安全生产</b> Safe production	<b>15</b>		
1. 提升政治站位，强化安全管理工作	16		
2. 树牢红线意识，强化集中排查整治	16		
3. 抓住关键环节，加强重大灾害防治工作	16		
4. 坚持科技兴安，强化智能化和三减三提工作	17		
<b>产品质量与技术创新</b> Product quality and technical innovation	<b>18</b>		
(一) 产品责任	18		
1. 统一的产品质量管理体系	18		
2. 完善的产品售后服务	18		
3. 高效的客户投诉处理机制	18		
4. 高标准的产品质量	19		
(二) 打造绿色环保的发展道路	19		
1. 环保总量控制达标	19		
2. 建立三位一体环保责任体系	20		
3. 保障前置的环境保护机制	20		
4. 加大环保治理投入力度	20		
(三) 技术创新持续推进	20		
1. 科技投入稳定增长	21		
2. 研发平台雏形初现	21		
3. 产学研合作不断深化	22		
4. 技术研发成果	22		
5. 加强重大项目管理	23		
6. 技术创新对产业发展影响积极	24		
<b>关爱员工</b> Caring for employees	<b>26</b>		
(一) 完备的薪酬和福利	26		
(二) 构建多层次全员培训体系	27		
(三) 关怀力度持续提升	27		
1. 职工疗休养工作深入人心	27		
2. 职工权益维护持续强化	28		
3. 职工代表巡视成效显著	28		
<b>抗击疫情</b> Fighting the epidemic	<b>29</b>		
(一) 加强组织领导，健全疫情防控体系	29		
(二) 严格防控举措，筑牢联防联控防线	30		
(三) 前移预控关口，切实增强防治效果	30		
(四) 加强宣传引导，全面掌控舆情动向	30		
(五) 履行社会责任，展现国企有为担当	31		
<b>展望未来</b> Looking to the future	<b>32</b>		
(一) 勇担“一个保障两个优化”使命	32		
(二) 加快建设“七个一流”能源集团	32		
(三) 大力实施“三步走”发展战略	33		
(四) 打造“一核心三基地四平台”区域布局	33		

## 企业社会责任报告概况

山东能源集团以煤炭、煤电、煤化工、高端装备制造、新能源新材料、现代物流贸易为主导产业，是全国唯一一家拥有境内外四地上市平台的大型能源企业、我国国际化程度最高的能源企业。2020年完成煤炭产量2.7亿吨，实现营业收入6700亿元、利润总额170亿元。

集团以产业发展与资本增值为目标，心无旁骛攻主业，在巩固发展煤炭等传统产业的同时，大力发展新能源新材料等新兴产业，依靠技术进步和管理创新提升企业和产品核心竞争力，通过投资导向、结构调整和资本运营优化国有资产布局，推动企业快速可持续发展，实现股东权益、公司、社会价值最大化。

集团作为省国资委监管的国有企业，持续加强经营管理，努力提高经济效益，不断完善治理结构，对出资人负责，承担起国有资产保值增值责任。集团全面履行社会责任，积极打造产业体系合理、法人治理结构规范、集团管控有力、出资人职责到位、经营管理先进、规模效益明显、投融资运营能力突出、竞争优势明显、国内领先、具有国际影响力的全球清洁能源供应商和世界一流能源企业。

集团始终围绕“上级重大决策部署、集团重大战略、管理层重大关注、经营重大风险”，不断强化风险管理工作，深化与内部审计、经营管控之间的内在联系，努力构建制度执行有力、流程管控留痕、管理效能显著的全面风险管理体系。

集团面对严峻复杂的安全形势，将安全生产工作作为首要政治任务，紧紧围绕“12+6”重点工作，坚持目标导向、问题导向，强力落实“十项断然措施”，守土有责、守土担责，守土尽责，安全工作保持整体稳定。

集团不断完善产品质量服务体系建设，利用现代网络信息技术，建立了客户反馈服务平台，实时响应用户需求，积极做好售前、售中、售后服务；采用技术交流、高层互访、质量跟踪、电话回访、调研走访等多渠道与用户沟通交流，听取用户意见，及时处理用户反馈问题；对大客户设立专职服务人员，做到“一对一”服务，提高用户满意度和忠诚度，提升服务管理水平。

集团严格贯彻落实全国、全省2020年生态环保工作会、集团年度工作会要求，以环境守法为底线，深化环保三年行动，持续打好“蓝天、碧水、净土”污染防治攻坚战，强化环保网格化监管，防范环境安全风险，打造全国绿色循环低碳示范企业，促进集团绿色高效发展。

集团聚焦培育企业核心技术优势，增强企业发展竞争力，深入实施创新驱动发展战略，持续加大重大科技项目攻关、强化研发平台建设，构建起具有能源特色的科技创新体系，储备了一批关键核心技术，破解了一批重大转型难题，企业核心竞争力显著提升。

集团严格按照《劳动合同法》等有关规定，与员工订立劳动合同，支付员工报酬，按时缴纳各项社会保险；集团建立企业年金制度，完善职工养老保障体系，提高职工退休后的生活水平。部分单位建立补充医疗保险制度，对患重大疾病的职工进行医疗救助，构建起企业与员工的和谐劳动关系。集团建立“党管培训”体制，搭建纵向分层级、横向分专业的矩阵式、网格化全员培训体系。鼓励和支持各单位利用远程教育网络、腾讯课堂、钉钉会议系统等信息化教育培训手段，构建起线下和线上“双线”互动教育培训新模式。

面对突如其来的新冠疫情和前所未有的压力，认真贯彻习近平总书记关于统筹推进疫情防控和经济社会发展的重要讲话精神，全面落实省委省政府、省国资委各项部署要求，坚持早动手、快行动、严措施，打出一系列疫情防控“组合拳”，境内外单位没有发生一例疑似病例和确诊病例。

面向未来，山东能源集团将认真贯彻习近平总书记做强做优做大国有企业的重要指示精神，积极承担保障能源安全、优化能源布局、优化能源结构“一个保障、两个优化”职责使命，立足山东、拓展国内、布局境外，聚力发展“六大主业”，打造全球清洁能源供应商和世界一流能源企业，全面增强国有企业竞争力、创新力、控制力、影响力和抗风险能力，力争“十四五”末形成万亿资产、万亿营收“双万亿企业集团”。

## 一、企业概况

corporate profile

### (一) 企业基本情况

2020年7月13日，山东省委省政府站在保障全省能源安全的战略高度，将原兖矿集团和原山东能源集团联合重组成立新山东能源集团，定位为我省能源产业的国有资本投资公司。山东能源集团以煤炭、煤电、煤化工、高端装备制造、新能源新材料、现代物流贸易为主导产业，是全国唯一一家拥有境内外四地上市平台的大型能源企业、我国国际化程度最高的能源企业。目前全部用工25.8万人，2020年完成煤炭产量2.7亿吨，实现营业收入6700亿元、利润总额170亿元，营业收入位居世界500强第70位。

2020年煤炭行业产能回落，行业投资下降。由于新核准的煤矿产能大幅下降，煤炭行业投资增速较2019年大幅下降，2020年同比2019年下降0.7个百分点，增速比2019年下降30.7个百分点。2020年全国原煤产量稳中有降，进口煤占比稳定。2016年以来，随着煤炭行业供给侧改革的不断推进，去产能持续进行，我国原煤产量一直保持低速增长。2020年，我国原煤产量38.44亿吨，同比下降0.1个百分点，低于2014年我国原煤产量的阶段性高点38.74亿吨，较去年产量稳中有降。从供给结构上看，国产煤依然是供给端的主要来源，进口煤占我国原煤供应的7%左右。

煤炭行业集中度不断提升，大型煤企话语权增强，据中国煤炭工业协会统计与信息部统计，2020年1-11月，协会直报大型煤炭企业原煤产量完成25.1亿吨，同比增加4815.0万吨，增长2.0%，占全国产量72.1%，占比连续两年小幅下降；同期全国前10煤企累计产量16.7亿吨，占全国同期产量48%，较2019年全年的46%有较大提升。产量占比的变化凸显了行业集中度提升趋势不断加强，超大型煤企的市场话语权进一步提升，市场格局深刻变化。

进口煤量预计中长期维持在每年3亿吨，总体对国内供给影响有限，2020年全国煤炭进口量3.04亿吨，累计同比小幅上升1.5%，增速较2019年全年下降4.8个百分点。2020年5月份以来，随着疫情得到控制，进口煤管控力度持续加大，煤炭进口持续收紧，进口量累计同比增速逐月下滑，降幅扩大，年末新增配额缓步落实，进口煤量小幅增长，但全年累计增速仍呈现同比下降趋势。

进口干预是政府调控煤价的重要措施之一。供给侧改革以来，政府会择机在国内煤炭供求关系弱化之时出台限制性保护措施，稳定国内煤炭价格体系。未来随着经济以内循环为主，煤炭行业供应能力有所加强，有能力承担国内保供任务，预计进口煤量仍难有较大增幅。

2021年从煤炭行业供需格局来看，预计供求关系未来将保持平衡，在供给端，新增产能大幅回落，行业投资增速大幅下降，原煤产量稳中有降，进口煤在政府平控政策指引下，预计进口量保持平稳，对国内的供给补给有限，2021年及以后全年进口煤量料将维持在3亿吨左右。“十四五”规划指引煤炭产量控制在41亿吨，消费量控制在42亿吨，目标达到供需平衡。叠加煤炭上游产地库存以及中下游港口、电厂库存均处于近四年低位，行业整体供给将温和扩张。在需求端，世界各大经济体宏观指标向好，经济逐步复苏，国内基建及地产投资增速呈现强韧性，预计2021年将以制造业进一步复苏为契机，基建地产保驾护航，支撑上游需求稳中有升。

### (二) 主要业务情况

集团以产业发展与资本增值为目标，在巩固发展煤炭等传统产业的同时，大力发展新能源新材料等新兴产业，依靠技术进步和管理创新提升企业和产品的核心竞争力，通过投资导向、结构调整和资本运营优化国有资产布局，心无旁骛攻主业，推动企业快速可持续发展，实现股东权益、公司、社会价值最大化。

煤炭产业拥有本部、陕蒙、澳洲、新疆、山西、贵州“六个煤炭基地”，建成一批安全、高效、绿色、智能“四型矿井”，资源储量达到826亿吨，国内外矿井98对，产能3.52亿吨，产量位居全国煤炭行业第三位。

煤化工产业建成煤气化、煤液化两大国家级平台，分布在山东、内蒙、陕西、新疆4个地区，年化工产品生产能力超过1500万吨，拥有甲醇、醋酸、焦炭、煤制油等17个品种，甲醇协同产销量位居全国第一，高端聚甲醛、醋酸产量分别位居全国第二、第三。

煤电产业建成一批大容量、高参数机组，运营及在建控参股规模达到1640万千瓦。盛鲁电厂成为首个开工建设、建成投运的蒙电入鲁百万千瓦级项目，“陇电入鲁”纳入国家“十四五”电力发展规划。

新能源新材料产业涵盖风电、太阳能、生物质能、氢能、洁净型煤等多个板块，拥有合成尼龙及改性产品、无卤阻燃剂、玻璃纤维等产品。联合成立氢能源产业联盟，与中

国石油大学合作共建新能源学院，参与筹建山东能源研究院，成为山东新建三大研发平台之一。

高端装备制造产业加快向中高端迭代升级，涉及液压支架、刮板机、掘进机、皮带机、装载机、破碎机、变频器、型材等产品，激光熔覆加工能力居国内第一，东华重工成为卡特彼勒液压支架产品全球供应商，轻合金公司成为复兴号高铁型材主力供应商、中车四方市场份额突破65%。

现代物流贸易产业建成海南国际能源交易中心、山东国际大宗商品交易市场、齐鲁云商等线上线下平台，线上交易总额突破2300亿元。

主营业务

煤炭产业

煤化工产业

煤电产业

新能源新材料产业

高端装备制造产业

现代物流贸易产业

### (三) 核心能力

在煤炭、化工、装备制造和高效清洁利用领域拥有突出技术研发和应用转化能力，先后建立8个国家级研发平台、5个创新研究中心，“十三五”期间，340项科技成果获得国家级和省部级奖励，立井建设、大采高开采、综放开采、煤炭气化液化、智能化建设等技术走在行业前列，技术中心居全国煤炭企业国家级技术中心首位。建井开采技术保持世界一流水平。自主研发的“综采放顶煤技术”使采煤工作面效率提高8倍以上，荣获国家科技进步一等奖。目前，形成了覆盖薄煤层、中厚煤层、特厚煤层系列化开采技术和采煤工艺，成为中国煤炭行业首家输出技术到发达国家的企业。煤矿智能化建设引领行业发展。自主研发适用于0.65至8.2米不同煤层条件、具有较高智能化水平的系列化综采（放）成套关键技术和装备，建成一批智能化开采示范工作面，11处煤矿成为国家首批智能化示范建设煤矿；2021年将建成9个国家级智能化示范矿井，“十四五”期间全面建成智能化矿山。全国煤矿智能化建设现场会在山东能源集团圆满召开，全球首套矿用高可靠5G专网系统顺利发布，首家国家级煤炭工业互联网创新中心成立，引领了煤炭行业第四次技术革命，国务委员王勇给予高度评价。煤炭气化液化技术打破西方国家垄断。着眼于保障国家能源战略安全，投入研发资金10亿元，历时十年研发突破，掌握了我国自主知识产权的煤间接液化核心技术，建成国内首套百万吨级煤间接液化工业示范装置，成为国内唯一掌握高温、低温费托合成技术的企业。10万吨/年费托蜡精加工项目打破国外垄断，世界首台多喷嘴对置式半废锅气化炉一次性投料试车成功。日处理3000吨煤大型高效水煤浆气化技术，荣获国家科学进步二等奖；国家重大科技专项“4000吨级超大型水煤浆气化技术示范装置”达到世界领先水平，奠定了在煤气化技术领域的国际引领地位。

## 二、公司荣誉

Company honor



(一) 2020年中国煤炭工业协会先进会员单位统计工作先进单位



(二) 2020年被中国企业文化协会评为“献礼中国共产党百年华诞企业党建实践创新典范单位”



(三) 2020年度继续保留全国文明城市荣誉称号



(四) 2020年原山东能源集团2020财富全球500强第212位原兖矿集团2020财富全球500强第295位



(五) 2020年荣获“十三五”中国企业文化建设的典范组织



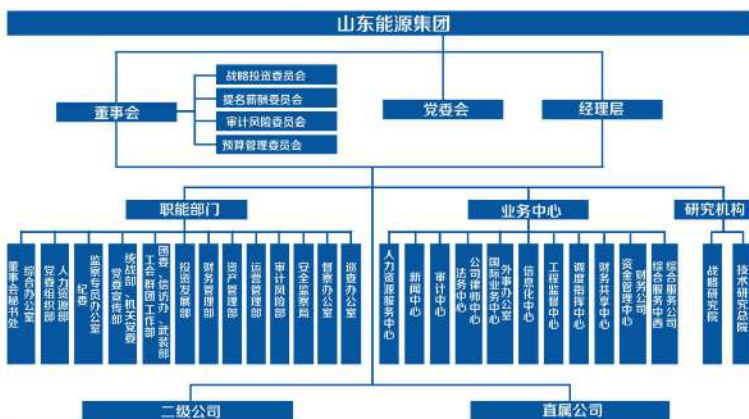
(六) 2019年度山东省工业企业100强第一名

### 三、公司治理

Corporate Governance

#### (一) 组织架构

山东能源集团组织架构图



#### (二) 公司治理

集团严格贯彻落实公司治理法制化方针，持续规范组织和行为，坚持和加强党的全面领导，完善公司法人治理结构，建设中国特色现代国有企业制度，维护公司、股东和债权人合法权益。

集团将从事的经营活动纳入合规性审查范围，日常生产经营严格遵守法律、行政法规和国家、省有关国资监管制度，遵守社会公德、商业道德，诚实守信，接受政府及其有关部门、机构依法实施的管理和监督，接受社会公众监督，履行社会责任，努力打造治理完善、经营合规、管理规范、守法诚信的法治企业。

集团作为省国资委监管的国有企业，持续加强经营管理，努力提高经济效益，不断完善治理结构，对出资人负责，承担起国有资产保值增值责任。集团全面履行社会责任，积极打造产业体系合理、法人治理结构规范、集团管控有力、出资人职责到位、经营管理

先进、规模效益明显、投融资运营能力突出、竞争优势明显、国内领先、具有国际影响力的全球清洁能源供应商和世界一流能源企业。

#### (三) 风险管控

集团的风险管理工作始终围绕“上级重大决策部署、集团重大战略、管理层重大关注、经营重大风险”，不断强化风险管理基础，深化与内部审计、经营管控之间的内在联系，努力构建制度执行有力、流程管控留痕、管理效能显著的全面风险管理体系。

##### 1.以智慧平台引领风控转型升级

搭建GRC风险管理信息系统，提升风险管理工作效率，推动风险管理工作由线下手工评估向自动化评估转变、由事后评估向全流程控制转变、由单一风控部门主导向全体参与的转变。风险信息、风险报告、风险事故的传递渠道无障碍打通。尝试实现可量化风险点实时监控，以煤业公司为试点，部署13个风险监控预警自动指标和30个手动指标实时监控各业务链条风险点。

##### 2.以科学评估找准经营重大风险

组织集团及所属各单位开展线上年度风险评估，收集整理风险事件139条，形成2020年风险事件库，确定7项重大风险，从风险动因和影响等方面对重大风险进行深入分析，逐一明确了重大风险管理策略、风险承受度和风险机会，形成风险管理报告；组织开展重大风险应对，落实重大风险责任部门，制定重大风险应对方案，定期跟踪风险应对成效，实现风险管控行程闭环；以审计监督促风险管理，将审计发现问题作为风险管理的重点制定管理措施、消除管理盲区；以风险管理为导向，开展风险管理审计，对风险管理过程持续跟踪，推动内部审计与风险管理相结合。

##### 3.以“五大对冲”巧用风险管理工具

制定风险监控预警和对冲体系实施意见，聚焦资源型行业周期性特点，通过产业链布局、产品结构调整、财务组合优化、用好金融工具、成本压降等手段，做好全过程风险对冲管理，避免系统性、颠覆性重大风险。强化内外联动，实施产业对冲，通过统筹配置内部市场、强化煤炭上下游协作联动，制定长协+贸易一体化综合供应链解决方案，推动

煤炭供应量、贸易量取得良好成效。创新商业模式，实施产品对冲，深推长协战略优化客户结构，提升直供客户占比，优化了长协价格机制；坚持“精煤制胜”战略，进一步优化精煤品种，提高经营效益。立足风险收益，实施财务对冲，持续优化融资结构，加大对直融方式比例，发行低成本长期债券置换传统融资，引入捷高效保险资金，丰富可续期债、类永续融资等权益融资，融资结构稳中向好。用好衍生工具，实施金融对冲，用期货发现价格、防控风险，有效对冲现货市场价格、供需波动，推进贸易与金融衍生品融合。丰富管控手段，实施成本对冲，紧盯市场变化进行高息置换，降低融资成本；做强做大内部资金池、外汇池、票据池，实现资金内部效能的最大释放；科学税收筹划，对重大项目、重要工程事前提出税务风险意见，充分用好税收优惠政策。

#### 4.以项目风险评估推进专项风险防控

积极落实风险管理“双报告”机制，发挥风险管理价值作用，为决策提供多维度依据，对集团公司10余个投资项目，遵循投资决策双报告机制，从宏观政策、市场、内部管控、合规管控、投资收益等多角度分析风险因素，出具风险审查意见或风险分析报告等多个项目事项从宏观政策、市场、内部管控、财务效益等多角度分析风险因素，出具风险审查意见或风险分析报告。

## （四）机遇与挑战

### 1.企业面临的挑战

“十四五”时期，集团面临的内外部环境发生了深刻变化，困难不容低估、挑战前所未有。一是全球经济下滑风险显著增加。世界百年未有之大变局进入加速演变期，全球经济形势仍然复杂严峻，复苏不稳定不平衡，中美关系存在较大不确定性，疫情冲击衍生的各类风险不容忽视，2021年全球宏观经济不容乐观。二是能源市场形势复杂严峻。煤炭行业竞争加剧，以山西为代表的地方大型煤炭集团加速区域布局调整、争夺能源市场话语权，加大了省外优质资源获取难度。随着煤炭先进产能陆续投产，供给趋于宽松，煤炭价格面临反弹回调的压力。西煤东运、北煤南运等物流通道能力持续释放，山东市场区位优势逐渐丧失。甲醇、醋酸等主要化工产品供应量将继续增加，供应过剩矛盾愈加突出，预计价格维持低价震荡运行。三是传统能源占比持续下降。全球去煤化趋势明显，2019年煤炭消费量下滑0.6%，在一次能源消费中占比降至27%。党中央和我省正在制定碳排放达峰方案，传统能源需求持续疲软，结构性调整阵痛加剧。四是安全环保监管形势愈发

严格。煤矿安全形势面临四大变化：政策风险越来越大，法律要求越来越严，监管执法方式发生根本转变，社会对煤矿事故容忍度越来越低。各级监察监管部门执法力度空前，一经查实认定违法生产将予以重罚甚至关闭退出。环保约束愈发严格，国家生态环境部针对煤炭开发项目生态环境保护提出更高要求；我省提出构建生态保护红线、环境质量底线、资源利用上线和生态环境准入清单制度体系。

### 2.企业的发展机遇

“十四五”时期是山东能源集团高质量发展的战略机遇期，各种机遇叠加，有利条件集聚，发展前景光明。一是宏观经济发展稳中向好。我国经济具有独特的活力和韧性，新发展格局加快形成，内需战略基点作用逐步显现。国家统筹疫情防控和经济发展，出台了一系列扶持优惠政策，启动了一批重大基础设施项目，这些政策措施具有稳定性、连续性，预计2021年我国经济保持较高增速增长。我省经济质量结构、体制机制、发展环境，正在发生脱胎换骨的系统重塑，步入高质量发展“快车道”。二是深化国企改革力度空前。国务院和我省出台国企改革三年行动方案，推进改革全面深化、加速破局，对于做强做优做大国有经济，增强国有企业竞争力、创新力、控制力、影响力和抗风险能力具有重要意义。三是数字化转型步伐加快。新一轮科技革命和产业变革加速发展，大数据、云计算、5G、人工智能、物联网等新技术与能源行业深度融合；智能开采成为煤炭工业的第四次技术革命，为煤炭行业安全、绿色、高效发展提供了有力支撑。四是能源结构布局持续优化。煤炭在我国能源体系中的主体地位和压舱石作用在较长时期内不会改变。“风光火储”一体化多能互补模式成为未来的发展方向。新能源作为我国转变能源发展方式的重要路径，清洁能源消费占比呈现快速上升趋势。五是企业高质量发展优势显著。集团公司经过近年来的发展，具备了“八大优势”：规模当量的优势，产业基础的优势，核心技术的优势，国际化运营的优势，智能化建设的优势，人才队伍的优势，品牌形象的优势，协同融合的优势，特别是联合重组带来巨大的协同效应和大集团优势，将给我们提高市场话语权和行业影响力、放大集团品牌背书效应拓展巨大空间。

## （五）企业愿景

建设全球清洁能源供应商和世界一流能源企业！

山东能源集团作为山东省能源产业国有资本投资公司，承接省委省政府赋予的新使命新功能，以更大的使命担当、更高的目标责任，建设成为全球清洁能源供应商和世界一流能源企业！

#### 愿景解读:

“建设全球清洁能源供应商和世界一流能源企业”符合转型升级、换道超车、存量优化、增量跨越的发展导向，既是对山能集团优势的继承，又凸显新时代山能集团的新使命新目标新作为。

#### 凸显价值创造能力

凸显创新力、竞争力、影响力，发挥技术创新、模式创新、管理创新、机制创新的动能，打造清洁能源产业链、创新链、服务链，积极影响全球能源变革，为全球能源产业创新发展贡献智慧。

#### 凸显综合能源发展优势

凸显基础能源清洁化与绿色能源规模化发展优势，全面构建“绿色能源为核、多元产业并举、全链服务并进”的价值型、科技型、质量型能源企业。

#### 凸显国内国际双循环发展的格局

全面实现“七个世界一流”：

- 一是经济实力雄厚、品牌形象卓越的一流能源集团。
- 二是发展模式高效、质量效益领先的一流能源集团。
- 三是布局结构合理、全面融合发展的一流能源集团。
- 四是核心技术领先、创新能力强劲的一流能源集团。
- 五是体制机制健全、公司治理规范的一流能源集团。
- 六是党建引领有力、文化开放包容的一流能源集团。
- 七是发展成果共享、安全稳定和谐的一流能源集团。

### (六) 战略定位

“主攻手 主引擎 主力军”

为贯彻实施省委省政府战略意图，集团将积极践行“三主”功能定位，成为推动我省能源产业创新发展的“引领者”、能源结构深化改革的“示范者”、新兴产业跨越发展的“践行者”。

贯彻省委省政府战略意图，集团将积极践行我省能源产业与能源改革“主攻手”、能源创新与能源合作“主引擎”、能源供应与能源服务“主力军”的功能定位，切实发挥保障能源安全“压舱石”、新旧动能转换“排头兵”、经济社会发展“顶梁柱”的功能作用，带动全省经济转型发展和能源结构优化，成为推动我省能源产业创新发展的“引领者”、能源结构深化改革的“示范者”、新兴产业跨越发展的“践行者”。

基于新功能定位，集团将积极向“优质煤炭开发运营商、绿色能源综合服务商、高端化工全链制造商、现代物贸集成服务商、新兴产业投资发展商”转型升级，进一步彰显新时代的国企风采。

## 四、安全生产

safe production

集团面对严峻复杂的安全形势，把安全生产工作作为首要政治任务，紧紧围绕“12+6”重点工作，坚持目标导向、问题导向，强力落实“十项断然措施”，守土有责、守土担责，守土尽责，安全工作保持了整体稳定。



### 1.提升政治站位，强化安全管理工作

集团认真贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述和重要指示批示精神，坚持“严”字当头，有力规范安全生产秩序，集团共下发安全生产文件32件、传真电文59件，有针对性地对迅速开展隐患排查整治紧急行动、全力做好冲击地压防治工作、统筹抓好非煤及地面单位安全生产等9项重点工作进行安排部署。对现有生产矿井开展全面安全技术评价，按安全可控程度实行A、B、C分类管理，对C类矿井逐矿制定处置意见，并实行二级公司班子成员分工包保制度，倒逼各级安全责任落实，营造了严抓严管的安全高压态势，“零容忍”保护职工安全生产。

### 2.树牢红线意识，强化集中排查整治

增强“企业不消灭事故、事故就消灭企业”的危机意识，秉持“隐患就是事故、防治胜于救灾、健康价值至上”安全理念，突出重点单位和薄弱环节，坚持安全专项整治不断线。召开安全紧急会议，制定下发《关于贯彻落实上级安全工作指示批示精神的实施意见》，出台“十项断然措施”，扎实开展“五反思”“四严查”“三整治”专项行动、煤矿安全隐患拉网式大排查大整治专项行动、安全生产百日攻坚行动，做到了井上与井下、省内与省外同步部署、同步推进。高度重视、认真落实上级关于安全生产专项整治三年行动部署，制定下发方案，分煤矿、化工、消防等3个重点行业领域，坚持边查边改、立查立改，整体工作稳步推进。严抓安全“关键少数”，二、三级单位领导班子成员全部实行了安全公开承诺，明确二级公司领导班子成员下井履职指标量化考核，严格执行月度考核通报制度，督促二级公司集中下沉、矿领导班子分班盯靠现场，全面加强安全领导力量。对重点生产经营单位全部实行安全包保，主要领导带队开展高强度、高频次的重点矿井现场督导，始终保持了严抓严管的强劲态势。



### 3.抓住关键环节，加强重大灾害防治工作

坚持一矿一策，聚焦重大灾害，分别成立冲击地压防治、防治水、“一通三防”三个领导小组，成立冲击地压防治中心和冲击地压研发中心、冲击地压实验室，实施技术研

发一体化管理。在采掘机运等专业基础上，增设了冲击地压防治专业。设立冲击地压防治、水害防治各1亿元专项治理基金。对矿井主要生产系统、采掘布局及年度生产计划、采取的区域防冲措施等情况进行了分析研判，将矿井防冲责任体系建设、防冲机构和队伍建设、防冲管理制度、监测预警、“三限三强”等工作落实情况，以及治理措施是否有效列入了检查重点。整合集团内部防治水平台与资源，成立防治水办公室。认真解决生产接续紧张问题，抓住掘进“牛鼻子”，严格矿井开拓煤量、准备煤量、回采煤量三量考核，设立掘进创水平奖和掘进创新奖，以加大正向激励有力推动工作落实。

### 4.坚持科技兴安，强化智能化和“三减三提”工作

集团主要领导亲自挂帅领战、亲自策划部署，高强度、高密度推进实施，积极推动互联网、大数据、5G等新基建与煤炭工业深度融合，培育形成“树牢以矿工为中心的发展理念、实施创新驱动发展战略、加快推进三化建设”的转型升级新路子。成功承办全国煤矿智能化建设现场推进会议，创造性地远程在线集成展示建设成果，全面介绍推广建设经验，展示了全国智能化煤矿建设标杆形象。大力推进智能装备、智能系统研发应用，山东本部冲击地压矿井全部实行了智能化开采，建成80个智能采煤工作面、71个智能掘进工作面、10个智能矿山示范点。实施装备换人、技术换人、管理换人，推动由“人盯人”向“无人、少人”转变，19对矿井单班下井人数控制在100人以内，35对矿井控制在200人以内，累计减少井下作业人员9700余人。省内51对矿井全部建成人员精确定位系统，静态定位精确至30厘米。淘汰架空线、电机车、小绞车、矿车运输，累计减少辅助运输岗位1489个。建成煤炭行业首家煤矿智能开采工程研究中心和煤炭工业互联网联合创新中心，组建大数据创新中心、5G+智慧矿山研究中心，构建了产学研深度融合的创新体系。联合成立国内首家5G+智慧矿山联合实验室，自主研发全球首套高可靠矿用5G专网系统，获得国家矿用产品安全标志证书，在多个矿井开展5G成套装备规模化应用。实施职业安全健康保障工程，通过技术攻关、装备升级，省内36对矿井取消夜班采掘作业，实行集中休假，矿工幸福感、获得感、安全感显著提高。

小结：生命高于一切，安全生产是能源企业可持续发展的根本。山东能源集团秉承“生命无价、安全为天”的理念，始终坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，以“生产零死亡、责任零空隙、制度零缺陷、管理零漏洞”为目标，坚持以人为本，不断探索和健全安全管理模式，在实践中摸索出了一条有效的安全生产之路。

## 五、产品质量与技术创新

Product quality and technical innovation

### (一) 产品责任

#### 1. 统一的产品质量管理体系

实行“集团公司-权属企业-生产矿井”三级煤炭质量管理体系，坚持“分级管理、统分结合、责任分工”的原则，按照集团的总体规划，立足煤炭资源战略布局，统筹管理能力和资源优势，对煤炭质量管理统一规划、战略引导。理顺和完善体系架构，明确职责分工，落实管理责任，产销联动协同，健全煤炭生产、加工、营销全过程质量管控体系和机制。

全面实施以零杂物、零缺陷、零投诉为主要内容的产品“三无”工程。实行全员、全方位、全过程的质量管理，加大资金投入力度，制定科学的考核评价体系，提高产品质量，推进煤炭高效清洁供应，不断提高煤炭产品市场竞争力和品牌影响力。

#### 2. 完善的产品售后服务

不断完善产品售后服务体系建设，利用现代网络信息技术，建立了客户反馈服务平台，实时响应用户需求，积极做好煤炭售前、售中、售后服务；采用技术交流、高层互访、质量跟踪、电话回访、调研走访等多渠道与用户沟通交流，听取用户意见，及时处理用户反馈问题；对客户设专职服务人员，做到“一对一”的服务，提高用户满意度和忠诚度，提升服务管理水平。

#### 3. 高效的客户投诉处理机制

集团高度重视客户的服务投诉工作，集团构建了职责明确，分级负责、反应迅速、协调有序、运转高效的煤炭质量异议快速反应机制，设置领导小组，通过沟通协商、委托处理、共同跟踪等方式进行快速高效处理质量异议。对于确实需要且具备到达现场认定条件的，自受理之时起，相关部门省内24小时、省外48小时到达客户现场进行处理。2020年全年，山东能源集团客户满意度100%，客户投诉0起。

#### 4. 高标准的产品质量

煤炭产品作为能源类大宗散货物品，其产品安全主要体现在优质、清洁和高效利用方面。集团各炼焦煤生产矿井均配套建设洗煤厂，洗选工艺完善，设备先进，智能化和自动化建设水平相对较高，满足原煤全部入洗需求，确保煤炭产品质量达标和稳定。集团煤炭产品普遍具有低灰、低硫、高热值和高黏结等特性，汞、氯、硫、砷、氟等有害元素含量符合国家商品煤质量标准，确保用户使用安全、清洁高效利用。

#### 小结：

产品质量是企业持续发展的核心和动力。产品是企业发展的主心骨，服务则是企业的血肉和灵魂。煤炭作为集团的主要产品，推进煤炭高效清洁供应，不断提高煤炭产品市场竞争力和品牌影响力，完善相应配套服务，是企业高标准发展的要求，更是持续发展的要求。企业持续发展也必然离不开“绿水青山就是金山银山”绿色发展理念的支撑。集团在产出高质量产品的同时，将绿色发展指标纳入企业生产经营全过程，加强节能减排、绿色清洁生产，促进可持续循环经济发展。

### (二) 打造绿色环保的发展道路

集团严格贯彻落实全国、全省2020年生态环保工作会、集团年度工作会要求，以环境守法为底线，深化环保三年行动，持续打好“蓝天、碧水、净土”污染防治攻坚战，强化环保网格化监管，防范环境安全风险，打造全国绿色循环低碳示范企业，促进集团绿色高效发展。

#### 1. 环保总量控制达标

2020年主要生产单位COD、氨氮、二氧化硫、氮氧化物、烟尘排放量分别为1478.9吨、68.9吨、849.4吨、3079.7吨、137.9吨，符合政府下达的总量控制指标。



## 2. 建立三位一体环保责任体系

建立集团指导监督、二级公司管理监督、三级单位全面落实的三位一体的环保责任体系。集团在安全监察局设立环保监察部，负责集团生态环境保护整体规划和上级一系列生态环境保护法律法规标准贯彻引领、安全监察一体化运行工作，先后对主要二级公司进行现场调研、资料收集、座谈交流，摸清了各单位环保机构设置、环保职责、主要制度、污染物排放情况、环保手续办理、环保风险等情况，提出了三级环保责任体系、分层管控分级实施的层级环保督查、重点治理项目管控等环保管控制度。

集团谋划环保绩效考核，突出生态环保在运行管控中风险和红线地位，科学设定环保责任考核基数，提出以过程和结果考核并重，环保重点工作推进、环保红线为核心的安全环保一体化绩效考核机制。

## 3. 保障前置的环境保护机制

集团制定并严格落实《建设项目环境保护管理条例》等法规要求，新建项目需取得环评批复或验收，为建设项目合规化运行提供生态环保有力保障。重点管控生产单位严格落实环评要求，及时申领排污许可证，主动适应环保监管不断严格的形势，按照环保标准要求持续完善环保设施，以督查工作常态化为核心、以网格化监管为抓手，深化环保日常管理及提升现场环境动态管控能力，基本能够满足污染物排放标准要求。

## 4. 加大环保治理投入力度

2020年投资8.3亿元、实施环保治理项目159项。其中，投资3.3亿元完成伊犁四矿矿井水预处理工程、邵寨矿业矿井水处理及回用工程等水处理项目28项；投资1.9亿元完成煤制油分公司新增一套硫回收装置、世林化工公司锅炉烟气超低排放改造项目等烟气治理项目22项；投资1.9亿元完成永新煤矿密闭煤场及地面硬化建设、田陈煤矿混煤棚封闭工程等43项；投资0.6亿元完成鲁南化工污水处理站异味治理项目、山东玻纤公司VOCs治理等VOCs治理项目18项；投资0.6亿元完成其他治理项目48项。

## （三）技术创新持续推进

集团聚焦培育企业核心技术优势，增强企业发展竞争力，深入实施创新驱动发展战略，持续加大重大科技项目攻关、强化研发平台建设，构建起具有能源特色的科技创新体系，储备了一批关键核心技术，破解了一批重大转型难题，企业核心竞争力显著提升。

## 1. 科技投入稳定增长

通过设立专项科技资金、积极申请政府科技资金支持、鼓励权属企业自筹等方式保障集团科技研发投入稳定增长，2020年，集团研发投入达30.13亿元。加大在引领新旧动能转换、培育新动能技术方向上的投入力度。积极开展研发费用税前加计扣除工作，减税创效基础覆盖面持续扩大，2020年实现研发费用加计抵扣减免所得税额3.76亿元。

## 2. 研发平台雏形初现

2020年集团成立技术研究总院，形成“1+N+X”研发平台布局模式，即1个技术研究院、N个产业板块技术中心、X个一线应用中心的三级科技创新架构。研究总院定位于集团科技创新规划中心、资源协调中心、技术共享服务中心、技术人才孵化与管理中心。坚持科技创新与体制机制创新“双轮驱动”，面向国家能源战略需求和世界能源科技前沿，着力打造人才汇聚的“洼地”、科技创新的“高地”、成果转化的“基地”、交流合作的“平台”和机制创新的“样板”，引领集团高质量发展。

集团积极推进创新平台建设，发挥平台人才集聚、技术研发、产业孵化的带动引领作用。2020年新创建博士后科研工作站1个、煤炭行业工程研究中心1个，省级工程实验室（研究中心）3个，省级企业技术中心1个，院士工作站1个，6家单位被认定为2020年省级技术创新示范企业。新增高新技术企业10家。坚持政企联动，共建灾害治理研究基地。面对煤矿安全生产重大灾害治理需求，与山东煤监局联合共建了国家应急管理部山东省煤矿灾害事故分析鉴定中心，并牵头成立首家国家级煤炭工业互联网联合创新中心，引领了煤炭行业第四次技术革命。山东能源淄矿集团承建了中国煤炭工业协会“蚂蚁城-全国煤炭行业管理创新平台”，联合浙江大学、齐鲁云商共同开展项目建设，目前平台企业会员已突破750余家，涉及全国主要煤炭集团和煤协组织，打开了巨大的煤炭产业服务市场。



### 3.产学研合作不断深化

借力借智高水平技术资源，建立了与科研院所合作对接常态化机制。与中国工业互联网研究院签署了“工业互联网创新发展战略合作协议”，共同推动工业互联网创新发展。与中科院大连化物所、清华大学、山东大学开展新材料、高端装备等方面的研究合作，与中国石油大学（华东）成立“石大山能新能源学院”着力开展新能源研发。与厄瓜多尔钦博拉索高等理工大学、ABB公司等国外高校、公司开展技术合作。



### 4.技术研发成果

积极做好科技成果总结提炼，2020年57项创新成果获省部级以上科技奖励。其中“西部特厚硬煤层超大采高智能化综放开采成套技术与装备”斩获中国煤炭工业协会科学技术奖特等奖，具备年产2000万吨能力，达到世界领先水平，成为综放开采领域又一具有里程碑意义的重大突破。“深厚富水软岩大直径立井及毗邻硐室冻结法开凿关键技术”成果，获内蒙古自治区科技进步二等奖。

集团持续强化知识产权布局和创造，2020年累计申请专利1140项，其中发明专利477项；获得授权专利888项，其中发明专利100项。核心技术转化取得新突破，“一种激冷式浆态或粉态含碳物料的气化方法”专利技术转让获益700万元；签订水煤浆气化技术专利许可合同额达到1亿元，签约拟建设20台气化炉，装置总有效气量330万Nm<sup>3</sup>/h，成为多喷嘴对置式水煤浆气化技术产业化推广规模最大煤气化项目。



### 5.加强重大项目管理

#### (1) 建立项目分级管理体系

坚持“统一指导、分级管理、权责分明、运作规范”原则，明确各类科技项目管控权责范围，优化完善科技项目分级管理流程，全面压实各级项目管理和实施主体责任。建立起以集团层面开展基础性、共性、前瞻性重大关键技术研究，二级单位开展制约安全生产的重点技术研究，三级单位开展技术改造与成果推广项目研究的三级研发体系。

#### (2) 积极开展重大项目研究

2020年，集团积极承担国家及省重点研发计划项目，通过高水平项目发挥科技引领作用。一是承担“煤矿区场地地下水污染防治材料与技术研究”。“面向冲击地压矿井防冲钻机机器人”2项国家重点研发计划项目，“工业企业网络安全综合防护平台”等3个项目列入国家工信部工业互联网创新发展工程；二是承担“复杂地质条件的工作面智能开采关键技术研究与应用”等4项2020年山东省重大科技创新工程项目及1项2020年度新旧动能转换重大工程重大课题攻关项目“高性能聚醚酰胺热塑性弹性体的研究及产业化”的研究。

## 6.技术创新对产业发展影响积极

集团坚持面向产业发展重大需求、面向产业前沿应用技术，围绕“智能化、清洁化、高端化”的主线，在智能开采、重大灾害治理、煤炭气化、智能装备制造等关键领域，实施了一批重大科技项目。



### (1) 大型现代化矿井综采技术世界领先

世界首套7米超大采高智能综放技术和成套装备成功完成工业试验，在金鸡滩煤矿117工作面累计推进5093m，增加煤炭回收量507万吨，新增销售额2.03亿元，新增利润1.25亿元，为陕蒙基地优势产能释放和矿井创效提供了有力支撑。煤炭开采领域2项重大标志性成果通过中煤协组织的高层次鉴定，“西部特厚硬煤层超大采高智能化综放开采成套技术与装备”“鄂尔多斯深部矿区冲击地压发生机制与防治关键技术”成果达到国际领先水平，推动了陕蒙地区深井开拓布局、安全高效开采和重大灾害治理模式的变革。

### (2) 煤矿智能开采关键技术取得突破

鲍店煤矿建成国内首个实现常态化运行的智能综放工作面，开创智能综放先河；研发出全球首套高可靠矿用5G专网系统，为智能化建设提供基础支撑，引领了我国智能化建设发展方向。枣矿集团以智能开采研究院为主要平台，引进中国矿业大学彭苏萍院士团队，将煤岩识别技术、采煤机记忆截割技术与透明矿山三维模型融合的“3+”智能开采研究有序推进。

### (3) 重大灾害治理引领技术变革

突破陕蒙基地高地压强扰动复合型厚煤层冲击地压发生机理及治理技术，实现由20-30m大煤柱开采向小煤柱开采转变，有效治理了冲击地压灾害，引领了陕蒙区域深井开拓和巷道布局模式的重大变革；研究提出陕蒙基地顶板水害类型划分方法，形成4种水害防治新模式及关键技术，有效防止了突水溃砂灾害；大力推广应用千米钻机，采用定向长钻孔高效抽采瓦斯，探索出高瓦斯高突矿井安全高效开采新模式。研究应用大倾角高瓦斯煤层综放沿空掘巷非对称围岩控制及灾害协同防控技术，在新疆首家实现小煤柱开采，有效治理了冲击地压、瓦斯、煤层自燃等灾害。

### (4) 老区矿井绿色开采持续发力

新矿集团通过短壁联采密实充填法把原不可回收的优质资源进行了回收。“全负压短壁联采密实充填分步置换‘三下’采煤法”于2020年3月被国家煤监局纳入《煤矿安全生产先进适用技术装备推广目录》。龙矿海滨矿区建下充填开采技术在梁家煤矿试验成功，填补了软岩条件下充填开采技术的空白。建立全国唯一一家煤矿充填开采国家工程实验室，制定充填开采行业技术标准，国家能源局在集团召开现场会，向全国推广充填开采技术。

### (5) 煤炭气化技术保持领先地位

世界首台多喷嘴对置式半废锅气化炉在榆林能化一次投料成功，日处理煤量2000吨，具有碳转化率高的优点，能源利用效率相对于传统激冷式气化炉大幅提高；国家重点研发计划“世界最大4000吨级水煤浆气化关键设备（气化炉）”稳定运行，顺利通过国家科技部中期评估，获得专家组高度评价；大型、超大型水煤浆气化技术成果持续转化，截至2020年11月，已推广应用61家企业，合计185台（套）气化炉，日投用煤量达到20万吨/天，装置规模、系统性能指标、稳定性、可靠性等，均达到世界领先水平，市场占有率保持国内领先地位。10万吨/年费托蜡精加工项目一次投料成功，填补国内高端特种蜡市场空白，打破国外垄断。4万吨/年高端改性聚甲醛项目一次试车成功，总产量跃居全国第二。

### (6) 高端装备及智能制造技术实现升级

液压支架产品达到美国（康寿）标准及欧洲标准EN.1804，成为卡特彼勒全球供应商。莱芜高端装备基地建设，激光熔覆加工能力国内第一；加压过滤器产品技术稳居世界第一，全球市场占有率85%；高速列车用高强高韧耐蚀铝合金材料及关键部件开发取得重大进展，实现对大断面超薄高精铝型材出口温度及模具温度的精确控制，轻合金公司成为复兴号高铁型材主力供应商，军工产品领域科研成果实现工程化转化，填补了国内空白。

北斗信息技术形成特色品牌。自主研发自组网、无人机反制、惯性导航、北斗终端应用核心技术产品，北斗系列板卡总体性能指标达到行业先进水平。首创的北斗+自组网系统核心技术产品，参与朱日和军演、上合峰会等重要活动，山东能源北斗特色品牌影响力显著提升。

### (7) 煤炭清洁利用探索出全新路径

积极响应国家和省委省政府关于大气污染防治、煤炭清洁高效利用和散煤治理重大决策部署，开发出洁净型煤、复合添加剂及节能环保炉具系列产品。成功试制350kW区域采暖炉和中小环保锅炉（部件），建成区域采暖炉和中小环保锅炉生产线，顺利获得A级锅炉制造资质。突破新型煤粉工业锅炉及超低排放技术，建成低氮煤粉工业锅炉技术示范工程。

#### 小结：

随着现代科学技术和知识经济的发展，对企业的发展提出了更加严苛的要求，科技因素越来越成为企业参与市场竞争的核心，技术创新成了决定企业生死存亡的关键。为适应当前激烈的竞争形势，在获得核心能力的基础上，通过技术的投入以适应市场需求，是企业追求的核心目标。在“万众创业，全民创新”的环境之下，产业技术创新在企业发展过程中显得更为重要。

山东能源集团近年来持续增加科技投入，工作重心大力向科技创新、产业创新倾斜，积极投入到研发平台建设之中，用科技创新赋能产业发展，促进产学研相互关联，深化合作，推动科技成果向产品转化、向经济效益转化。

## 六、关爱员工

Caring for employees

### (一) 完备的薪酬和福利

集团严格按照《劳动合同法》有关规定，与员工订立劳动合同，支付员工报酬，按时缴纳各项社会保险；集团2020年建立企业年金制度，完善了职工养老保障体系，提高了职工退休后的生活水平。部分单位还建立了补充医疗保险制度，对患重大疾病的职工进行医疗救助，构建了企业与职工的和谐劳动关系。集团构建合理的薪酬调节制定，在岗职工平

均工资较2019年增长4.7%。

### (二) 构建多层次全员培训体系

集团建立“党管培训”体制，搭建纵向分层级、横向分专业的矩阵式、网格化全员培训体系。鼓励和支持各单位充分利用远程教育网络、腾讯课堂、钉钉会议系统等信息化教育培训手段，建立线下和线上“双线”互动教育培训新模式。2020年投入培训费用1.92亿元，累计培训44.9万人次，其中线下培训27.5万人次，线上培训17.4万人次。



### (三) 关怀力度持续提升

#### 1. 职工休养工作深入人心

持续推进惠及民生“十件实事”长效机制的落实，坚持疫情防控和职工休养两手抓、两不误，进一步优化了休养路线，科学制定了休养的期数、人数；按照职工需

求，择优增加了两家疗休养基地，在较短的时间内，全集团组织99期4210名职工参加了疗休养，完成全年计划的102%。

### 2. 职工权益维护持续强化

把维护职工权益放在首位，以依法合规为基本原则，坚持“一区一策、一矿一策、一地一策”，圆满完成了占全省77%的三供一业、市政设施、社区管理职能、社会保险职能移交工作，实现了社会、企业、职工“三满意”。其中，集团党委统一部署，集团工会牵头组织制定《山东能源集团企业年金方案》，先后5次征求集团领导班子成员、基层各权属单位、职工代表的意见建议，经过近30次修改完善，最终形成了企业年金方案，有效维护了企业和谐稳定和职工合法权益。

### 3. 职工代表巡视成效显著

严格落实职工代表巡视制度，各级工会主席带队，组织工会、纪委、人力资源、宣传、安监等部门人员和职工代表组成巡视组，通过听汇报、问情况、查资料、看现场、民主测评、个别座谈等方式，重点就职代会决定和通过的事项以及民主管理制度贯彻落实、困难职工帮扶救助、职工工资发放、“五险一金”缴纳、职工生活福利落实、职工文化建设等涉及职工合法权益的问题进行督导检查。2020年以来，各级工会开展职工代表巡视439次，解决问题1391条；组织厂务公开专项检查701次，整改问题1559条。新矿集团被评为“全国厂务公开民主管理示范单位”。



### 小结：

人力资源越来越成为一个企业发展的重要资源，也是体现一个企业实力的重要因素，员工的素质和发展水平对企业的发展起到至关重要的作用。科学的薪酬福利体系和人力资源管理体系，对充分发挥一个企业的人力资源优势有着重要作用。提高薪酬福利有助于人才引进和人员的保留，也是对员工价值的认可，有效畅通的晋升体制对于企业的人才储备积累意义重大。

山东能源集团在发展中形成了完备的薪酬福利体系，构建了一套完整多层次全员培训体系，持续提升对员工的关怀力度，各项工作深入人心，与员工建立起紧密连接。员工的生命财产安全对企业来说是重中之重，山东能源集团始终把安全生产作为首要的政治任务也是最基本的要求。

## 七、抗击疫情

fighting the epidemic

面对突如其来的新冠疫情和前所未有的压力，集团认真贯彻习近平总书记关于统筹推进疫情防控和经济社会发展的重要讲话精神，全面落实省委省政府、省国资委各项部署要求，坚持早动手、快行动、严措施，打出一系列疫情防控“组合拳”，境内外企业没有发生一例疑似病例和确诊病例。

### （一）加强组织领导，健全疫情防控体系

集团第一时间成立以主要领导为组长的疫情防控处置工作领导小组，领导小组下设办公室和专项工作组，统筹协调整体防控工作。各权属单位分别成立疫情防控工作机构，明确分管领导和具体联系人，形成疫情防控三级网络体系。创新实施疫情防控战时“七项纪律”和“十必须、十全力”“十个毫不放松”“十严格、十把好”等刚性措施，所有疫情防控人员统一取消休假，集中办公，实行24小时值班、早晚例会制度，确保特殊时期组织到位、人员到位、应急值守到位，真正做到守土有责、守土尽责。党委常委采取“四不两直”方式，对基层单位防控情况进行现场督导检查，确保工作责任、防控措施层层落实到位。

## （二）严格防控举措，夯实联防联控防线

所有矿厂、机关驻地一律配置专业人员和专用设备，严格执行消毒、体温测量等措施，严控外来人员、车辆进入，加强职工餐厅等重点场所的管控措施，确保疫情及时发现、有效处置。各权属企业一律暂停举办一切大型公众聚集性活动，大型会议采取视频会议形式召开，引导职工群众自觉取消大型群体性宴席、集会等活动；一律回绝一般性交流学习和疫情重灾区专家来访，对因特殊情况确需到访的专家做好监测和防控措施；一律不再安排干部职工到疫情重灾区出差。



## （三）前移预控关口，切实增强防治效果

按照“早发现、早报告、早隔离、早治疗”要求，对重点人员实行网格化、地毯式排查。开展社区“敲门行动”，逐户了解常住人口、外来人口、返乡人员健康状况；各区队班组深入细致排查返程职工外出情况和身体状况，逐一签订承诺书，发现发热、呼吸道感染症状人员，提醒其尽快到医疗机构就诊，确保不漏掉任何人、任何地方、任何细节。

## （四）加强宣传引导，全面掌控舆情动向

充分利用报刊、电视、网络、微信公众号等媒体，广泛宣传新冠病毒“可防可控可治”理念，引导职工群众科学理性认识疫情，消除不必要的恐慌情绪。大力宣传疫情防护知识，引导职工群众在人员密集场所自觉佩戴口罩，建立良好饮食卫生习惯，不走亲访

友、外出聚会，形成全民动员、群防群治的良好局面。加强与舆情监测研判，主动掌握政府部门发布的疫情情况，及时准确回应职工群众关切，对借机生事、传播谣言等行为，加大打击力度，正确引导社会舆论。

## （五）履行社会责任，展现国企有为担当

积极响应省疫情处置工作领导小组应急保障要求，全面做好电煤供应、电力保障各项工作，高效完成山东魏桥创业集团、菏泽热力公司、聊城莘县热电厂等紧急供应任务。选派30名医护人员援助湖北，组织捐款捐物5600万元。能源集团11个集体、38名疫情防控人员荣获省国资委疫情防控先进集体、先进个人称号。



### 小结：

新冠肺炎疫情突如其来，在这场与时间竞速、与病魔搏斗的较量中，国有企业闻令而动、尽锐出战，不避艰险、不讲条件，全力抗击疫情，有序复工复产，战“疫”速度与效率令人印象深刻。国有企业不仅为我国经济社会发展和科技创新作出了卓越贡献，而且还承担了大量社会责任，特别是在重大自然灾害、突发事件的抗击救援中发挥了“总后勤部”的作用。

山东能源集团作为能源类国有企业，在抗击新冠肺炎疫情的斗争中，集团认真贯彻习近平总书记关于统筹推进疫情防控和经济社会发展的重要讲话精神，全面落实省委省政府、省国资委各项部署要求，坚持早动手、快行动、严措施，打出一系列疫情防控“组合拳”，企业内外没有发生一例疑似病例和确诊病例。集团全面做好电煤供应、电力保障各项工作，真正做到了习近平总书记指出的“关键时刻听指挥、拉得出，危急关头冲得上、打得赢”的使命和担当。

## 八、展望未来

Looking to the future

“十四五”是山东能源集团至关重要的五年，抓住用好机遇就能迎来新的发展，错失良机就会落后一个时代。要洞察发展规律、把握发展大势、科学谋划全局，以只争朝夕的劲头、勇立潮头的自信、坚忍不拔的毅力，引领山东能源集团劈波斩浪、扬帆远航。

### （一）勇担“一个保障两个优化”使命

保障我省能源安全、优化能源布局、优化能源结构，是省委省政府赋予的重大政治任务，是山东能源集团的职责所在、使命所在。我们要坚定不移强化责任担当、不负使命重托，做优做强“六大主业”，保持煤炭行业第一梯队，达到万亿资产、万亿营收，成为我省能源产业创新发展的“引领者”、能源结构深化改革的“示范者”、新兴产业跨越发展的“先行者”。

### （二）加快建设“七个一流”能源集团

一是经济实力雄厚、品牌形象卓越的一流能源集团。规模当量、综合实力、社会贡献全面跃升，跻身世界500强前50位。二是发展模式高效、质量效益领先的一流能源集团。创新“资源+资本”发展模式，加快传统产业蝶变转型，推动新兴产业成为引领企业发展主引擎，实现由规模速度粗放型向质量效率集约型彻底转变。三是布局结构合理、全面融合发展的一流能源集团。全面优化投资、区域、产业、产品“四个结构”，促进资源要素高效配置、优势互补，构建形成“传统+新兴”“产业+资本”“国内+国际”融合发展新格局。四是核心技术领先、创新能力强劲的一流能源集团。深入实施以科技创新为核心的全面创新，突破一批引领行业未来发展的前瞻性、颠覆性关键技术，一体推进商业模式创新、管理创新、制度创新，建成具有核心竞争力的创新型企业。五是体制机制健全、公司治理规范的一流能源集团。聚焦国有资本投资公司功能定位，加快构建扁平化、差异化、国际化管控模式，深入实施混合所有制、“三项制度”等全方位改革，形成符合现代企业制度和市场化改革要求的公司治理结构。六是党建引领有力、文化开放包容的一流能源集团。坚持党要管党、全面从严治党，全面提升“双入双创”党建模式内涵，建立传承文化传统、彰显时代特色、具有国际视野的企业文化体系，以高质量党建引领高质量发展。七是发展成果共享、安全稳定和谐的一流能源集团。把职工安全作为最大福利、把职

工健康作为最大追求，建立合理的工资增长机制、合法权益保障机制，拓展职工成长晋升渠道，深化暖心行动，努力让职工群众的获得感、幸福感更加充实、更有保障、更可持续。

### （三）大力实施“三步走”发展战略

第一步：整合优化期（2021-2023年），利用三年时间推动产业整合、区域融合、文化耦合，煤炭产量达到3.3亿吨，稳居全国前三；高端化工产品产量超过2000万吨，甲醇产量稳居全国第一；煤电装机容量超过15000MW，产业实力与市场竞争力大幅提升，实现轻装上阵、健康可持续发展。第二步：融合提升期（2024-2025年），煤炭产量力争4亿吨，高端化工产品产量超过3000万吨，煤电装机容量超过25000MW，新能源装机容量超过6000MW，现代物流贸易利润率达到行业领先水平，发展动力强劲、发展优势彰显。第三步：高质量发展期（2026-2030年），期末资产总额、营业收入增长30%以上，盈利能力翻一番，煤炭产量超过5亿吨、化工产品产量超过4000万吨，煤电装机容量超过30000MW，新能源装机容量超过20000MW，企业规模实力、社会美誉度显著增强，世界百强企业地位巩固提升。

### （四）打造“一核心三基地四平台”区域布局

“一核心”：山东本部建成动能转换、引领高质量发展的战略核心。超前谋划后煤矿时代产业接续体系，统筹推进全省能源基础设施建设，构建全省能源运输、销售、服务体系，保障区域能源总量安全、结构安全，成为资源型企业向新能源企业转型发展的示范标杆。“三基地”：陕甘蒙、澳洲、新疆建成行业领先、助力我省能源结构优化的产业支撑保障基地。陕甘蒙基地要坚持高质量发展，抓好安全环保、手续办理、生产运营“三件大事”，建成一批全国一流示范矿井集群、高端化工园区集群、外电入鲁项目集群。积极参与陇东能源基地和平凉“双千亿”煤电化治产业基地建设，将甘肃基地打造成为煤电一体化战略基地。澳洲基地要坚持积极稳健发展，深耕亚太市场，实施优质资源兼并重组，实现“资源储备、资源开发、资源转化”三大跨越式发展；推动产业向能源矿产、可再生能源发电等领域延伸，形成国际一流的大型能源基地。新疆基地要加快发展，有序推进准东、淮南资源开发利用，培育建设煤化一体化综合发展基地。“四平台”：济南、青岛、上海、海南模式领先、合作开放的创新集聚平台。济南区域发挥总部经济优势，建设统一的数字化供应链平台，打造物流贸易线上线下创新运作新平台。青岛区域利用自贸区政策优势，发挥国际大宗商品交易市场作用，打造油气全产业链的国际能源交易中心，建成高水平油气储运、销售、交易大市场。上海区域整合金融服务资源，打造“聚焦主业、以融助产”的金融服务平台，建成贸易金融科技创新发展平台。海南区域加快构建智慧供应链为基础的能源大宗商品现货交易平台，打造服务全球的能源交易平台、世界级大宗商品现货万亿级交易所。